

## VŠEOBECNÉ ODBĚRATELSKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti DCom, spol. s r.o.

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné odběratelské obchodní podmínky společnosti DCom, spol. s r.o. vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností DCom, spol. s r.o., se sídlem Brno, Kšírova 32, okres Brno-město, PSČ 619 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 41606, IČO: 62024302, jako Odběratelem, a jejími Dodavateli v oblasti prodeje produktů a poskytování služeb.

### II. VYMEZENÍ POJMŮ

**VOP:** Všeobecné odběratelské obchodní podmínky společnosti DCom, spol. s r.o. vymezující základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností DCom, spol. s r.o., jako prodávajícím, v případě kupní smlouvy či zhotovitelem, v případě smlouvy o dílo, (dále jen „Odběratelem“) a druhou stranou, jako kupujícím, v případě kupní smlouvy, nebo objednatelem, v případě smlouvy o dílo, (dále jen „Dodavatelem“).

**Odběratel:** společnost DCom, spol. s r.o., se sídlem Brno, Kšírova 32, okres Brno-město, PSČ 619 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 41606, IČO: 62024302. Odběratel je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**Dodavatel:** Právnická nebo fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Odběratelům zboží nebo poskytuje služby (zhotovuje dílo).

**Smluvní strany:** společně Dodavatel a Odběratel

**Smlouva:** kupní smlouva/smlouva o dílo uzavřená jednotlivě nebo kupní smlouva/smlouva o dílo uzavřená na základě rámcové kupní smlouvy nebo rámcové smlouvy o dílo.

**Plnění:** předmět kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

### III. APLIKACE VOP

1. Tyto VOP se považují za součást každé Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí Plnění Dodavatele Odběrateli, není-li písemně dohodnuto jinak.
2. Ustanovení Smlouvy odlišná od VOP mají přednost před použitím příslušných ustanovení VOP.
- 3.

### IV. DODACÍ PODMÍNKY

#### **DCom, spol. s r.o.**

1. Dodavatel je povinen řádně plnit své závazky ze Smlouvy za podmínek a ve lhůtách dle Smlouvy a těchto VOP. Dodavatel splní svou povinnost plnit dle Smlouvy, jestliže řádně a včas předá Odběrateli Plnění v množství, provedení a kvalitě specifikované ve Smlouvě a předá Odběrateli řádně a včas dokumenty vztahující se k Plnění.
2. Dodavatel je povinen dodat Plnění Odběrateli způsobem určeným ve Smlouvě. Dodavatel je povinen písemně informovat Odběratele o připravenosti předání Plnění Odběrateli nebo jeho dopravci nejpozději 5 (pět) pracovních dnů předem.
3. Částečné plnění není možné, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
4. Dodavatel je povinen Plnění odborně zabalit a zajistit pro přepravu způsobem stanoveným ve Smlouvě. Nestanovuje-li Smlouva způsob balení Plnění, je Dodavatel povinen poskytnout balení obvyklé pro daný druh Plnění nebo, není-li možné takový způsob určit, balení nezbytné pro uchování a ochranu Plnění tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození nebo znehodnocení.
5. Dodavatel je povinen předat Odběrateli dokumentaci příslušející k Plnění a dokladů nutných k převzetí a užívání Plnění včetně dokumentů osvědčujících kvalitu Plnění (průvodní technická dokumentace, certifikáty, osvědčení, prohlášení o shodě, návody k použití a pro provádění údržby, specifikace náhradních dílů atd.) způsobem a v době stanovené ve Smlouvě. Není-li taková doba ve Smlouvě specifikována, Dodavatel zašle tuto dokumentaci s Plněním či nejpozději do 5 (pěti) dnů ode dne dodání Plnění. Doklady potřebné k převzetí Plnění nebo k volnému nakládání s Plněním je Dodavatel povinen předat Odběrateli včas tak, aby Odběratel mohl s plněním volně nakládat nebo převzít v době jeho dojití do místa určení. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost jakékoli dokumentace, kterou je povinen dle Smlouvy dodat, jakož i za to, že tato dokumentace neobsahuje žádné vady, které by bránily Plnění sjednaného ve Smlouvě. Jestliže Dodavatel nebo Odběratel zjistí, že dokumentace je jakýmkoli způsobem vadná, pak Dodavatel na vlastní náklady vady neprodleně odstraní.
6. Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním Plnění dle Smlouvy, je Odběratel oprávněn přerušit plnění svých závazků do doby dodání Plnění nebo do doby, než mu Dodavatel poskytne přiměřené zajištění svých závazků. Zjistí-li Odběratel, že vznikly, existují nebo pravděpodobně vzniknou pochybnosti o tom, zda Dodavatel bude schopen plnit své již dospělé nebo dosud nedospělé závazky ze Smlouvy, má Odběratel právo přerušit plnění svých závazků dle Smlouvy do doby, než mu Dodavatel poskytne přiměřené zajištění svých závazků. Totéž platí, zjistí-li Odběratel, že v souvislosti s uzavřením nebo s plněním Smlouvy poskytl Dodavatel Odběrateli nepravdivou, neúplnou či zkreslenou informaci o své osobě, o svých majetkových poměrech nebo o jiných skutečnostech, které jsou pro Odběratele důležité, nebo na jejichž základě Odběratel přistoupil k uzavření Smlouvy. Odběratel má právo na úhradu veškerých nákladů jemu vzniklých v důsledku přerušení plnění Smlouvy z viny Dodavatele.
7. Odběratel může kdykoliv na základě písemného oznámení požádat Dodavatele o změny rozsahu či specifikace Plnění včetně změn, které vyplývají ze změn zákonů, norem či předpisů vztahujících se k Plnění dle Smlouvy, které nabydou účinnosti v době po

podpisu příslušné Smlouvy a před převzetím Plnění Odběratelem. Dodavatel je povinen realizovat změny Plnění požadované Odběratelem, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy či normami. V případě změn, které ovlivní rozsah či parametry Plnění, cenu, či dodací lhůty, podepíše Smluvní strany dodatek ke Smlouvě, v němž bude definován technický rozsah změn Plnění a jejich dopady na cenu a případně na dodací termíny a záruky.

8. Dodavatel je oprávněn zadat výrobu jakékoliv části svého Plnění dle Smlouvy subdodavateli, či převést práva a povinnosti ze Smlouvy pro něj vyplývající na třetí osobu, jen po předchozím písemném souhlasu Odběratele. Dodavatel odpovídá za plnění či neplnění subdodavatele stejným způsobem jako za svá vlastní plnění či neplnění.
9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Odběratel nabude vlastnického práva k Plnění nebo k jednotlivým částem Plnění dodáním Plnění. Jestliže uplatní vůči tomuto Plnění svá práva třetí osoba, je Odběratel povinen o tom neprodleně informovat Dodavatele a tento je povinen poskytnout Odběrateli veškeré doklady nezbytné k ochraně jeho práv.
10. Nebezpečí škody na Plnění přechází na Odběratele okamžikem řádného dodání Plnění Odběrateli.
11. Zajišťuje-li přepravu Plnění Dodavatel, je povinen po dobu přepravy pojistit Plnění na vlastní náklady proti ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení ve prospěch Odběratele a takové pojištění na požádání Odběrateli prokázat před dodáním Plnění.

## V. CENY

1. Pevná cena za Plnění je dohodnuta ve Smlouvě.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, jsou v kupní ceně či ceně díla zahrnuty daň z přidané hodnoty a jiné daně, bankovní a jiné poplatky, cla, náklady na balení, přepravu, inspekce, pojištění a jiné náklady Dodavatelem vynaložené v souvislosti s plněním jeho závazků ze Smlouvy.

## VI. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za Plnění je Dodavatel oprávněn vyúčtovat daňovým dokladem (fakturou) vystaveným dle platných předpisů (včetně uvedení čísla Smlouvy) po včasném a řádném předání Plnění a jeho převzetím Odběratelem a odeslaným ve 2 (dvou) vyhotoveních na adresu sídla Odběratele.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je vyúčtování ceny splatné ve lhůtě 60 (šedesáti) dnů od doručení faktury Odběrateli. V případě, že faktura bude vystavena v rozporu se Smlouvou či nebude mít náležitosti řádného daňového dokladu podle platné legislativy, má Odběratel právo ji vrátit Dodavateli bez proplacení k doplnění či novému vyhotovení. U nové či opravené faktury se počítá nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury s náležitostmi splňujícími podmínky Smlouvy.

### DCom, spol. s r.o.

3. Odběratel je oprávněn započíst jakékoli své případné pohledávky vůči Dodavateli vzniklé při plnění Smlouvy či v souvislosti s ní (například smluvní pokuty, náhrady škod apod.) proti pohledávkám Dodavatele vůči Odběrateli.

## VII. ZÁRUKA

1. Dodavatel přejímá záruku za Plnění v rozsahu a způsobem dle Smlouvy.
2. Záruční doba, po kterou Dodavatel zaručuje, že Plnění bude mít vlastnosti dohodnuté ve Smlouvě či bude způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu, činí 24 (dvacet čtyři) měsíců, nestanoví-li Smlouva záruční dobu delší.
3. Záruční doba začíná běžet od okamžiku dodání Plnění. Dodavatel odpovídá za vady Plnění po celou záruční dobu a je povinen v záruční době na své náklady jakékoliv vady odstranit způsobem uvedeným v ustanovení článku XI. těchto VOP.
4. Dodavatel odpovídá za vady opravené, vyměněné nebo nově dodané části Plnění v rozsahu a po dobu jako u původního Plnění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Odběratel nemůže Plnění užívat pro jeho vady, ze které odpovídá Dodavatel.

## VIII. VADY

1. Poruší-li Dodavatel povinnost dodat Plnění ve smlouveném množství a jakosti či jeho provedení neodpovídá účelu užití podle Smlouvy nebo Plnění nemá vlastnosti stanovené Smlouvou či neodpovídá obecně závazným předpisům či normám, podle nichž má být dodáno, či obsahují-li vady doklady nutné k užívání Plnění, pak má Plnění vady.
2. Dodavatel odpovídá za všechny vady, které má Plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Plnění dle článku IV těchto VOP, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po uvedeném okamžiku, jestliže je vada způsobena porušením jeho povinností ze Smlouvy. Opakování téže vady zakládá právo Odběratele požadovat její odstranění změnou technického řešení Plnění.
3. Dodá-li Dodavatel Plnění s vadami, může Odběratel dle svého uvážení požadovat odstranění vad na náklad Dodavatele jedním z těchto způsobů:
4.
  - a) dodáním náhradního plnění za Plnění vadné, dodáním chybějícího Plnění a požadovat odstranění právních vad, to vše ve lhůtě 10 (deseti) dnů od oznámení vad Dodavateli;
  - b) opravou Plnění, jestliže vady jsou opravitelné, a to ve lhůtě 10 (deseti) dnů od oznámení vad Dodavateli;
  - c) přiměřenou slevou z ceny Plnění. Pokud již byla cena Plnění zaplacená, je částku odpovídající slevě Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli ve lhůtě 10 (deseti) dnů od doručení oznámení o volbě tohoto nároku.

Jestliže Odběratel uplatní jeden z nároků z vad Plnění uvedený v tomto odstavci pod písmeny a) až c), a Dodavatel vadu řádně a včas neodstraní nebo je v prodlení s vrácením

### DCom, spol. s r.o.

částky odpovídající uplatněné slevě z ceny Plnění, je Odběratel oprávněn bez dalšího od Smlouvy odstoupit.

## IX. REKLAMACE

1. Odběratel je povinen o vadách informovat písemně Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil, u zjevných vad nejpozději do 30 (třiceti) dnů od dodání Plnění.
2. U vad, na něž se vztahuje záruka, platí místo této lhůty záruční doba dle ustanovení článku VII těchto VOP.
3. Písemné oznámení vad musí obsahovat zejména popis vady Plnění a volbu nároků z vad v souladu s ustanovením článku IX těchto VOP.
4. Dodavatel je povinen reklamované vady odstranit na své náklady i v případě, že neuznává svou odpovědnost za vady. Odstraněné vady je Dodavatel povinen Odběrateli předat samostatným písemným protokolem a vada je považována za odstraněnou nejdříve okamžikem podpisu tohoto protokolu oběma Smluvními stranami. Jestliže Dodavatel neodstraní vadu v Odběratelem stanovené lhůtě, může Odběratel nechat takovou vadu odstranit na náklady Dodavatele. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli všechny náklady s tímto spojené, a to do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy mu budou Odběratelem vyúčtovány.

## X. SANKCE

1. V případě porušení povinností dodat Plnění včas dle Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny nedodaného Plnění za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat na Dodavateli a Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli náhradu škody, kterou Dodavatel nebo jeho subdodavatelé způsobili Odběrateli porušením povinností daných Smlouvou nebo v souvislosti s realizací Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinností dané Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta, a to ve výši, která přesahuje tuto smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje prokázanou skutečnou škodu a ušlý zisk.

## XI. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO A PRŮMYSLVÉHO VLASTNICTVÍ

1. Plnění dodané dle Smlouvy nesmí být zatíženo právy třetích osob, jeho dodáním nesmí být porušena patentová nebo jiná chráněná práva třetích osob a nesmí vykazovat ani jiné právní vady.
2. V případě, že třetí osoba uplatní vůči Odběrateli nároky, které vyplývají z porušení práv jejího průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v souvislosti s plněním Smlouvy,

Dodavatel uhradí Odběrateli veškeré náklady a škody, které Odběrateli v této souvislosti vzniknou.

3. Jestliže se Odběratel dozví o možném porušení práva duševního nebo průmyslového vlastnictví Dodavatele nebo třetích osob v souvislosti s Plněním nebo s jeho užitím či s převodem práv k němu, je bezodkladně povinen o tom uvědomit Dodavatele.

## **XII. POVINNOST MLČENLIOSTI**

Smluvní strany jsou povinny zachovávat zásady utajení a mlčenlivosti ohledně všech skutečností a dokumentů souvisejících se Smlouvou, Plněním či se záležitostmi druhé Smluvní strany, jež jsou považovány za obchodní tajemství, a přijmout odpovídající opatření k tomu, aby obchodní tajemství nebylo porušeno, zejména aby důvěrné informace nebyly prozrazeny žádné třetí straně.

## **XIII. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

1. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech těmito VOP nebo Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z nich vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z těchto VOP nebo ze Smlouvy v souvislosti s ní především smírnou cestou. Pokud se nepodaří spor vyřešit dohodou smluvních stran, bude spor řešen dle hmotného a procesního práva České republiky a k jeho projednání jsou příslušné soudy České republiky v souladu se zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, přičemž Smluvní strany si sjednávají místní příslušnost soudu dle sídla Odběratele.

## **XIV. DORUČOVÁNÍ**

Ohledně doručování listin mezi Smluvními stranami poštou platí, že listina se považuje za řádně doručenou adresátovi i jejím prokazatelným odesláním na adresu adresáta, byť by ji adresát z důvodů na své straně neobdržel. Nebude-li písemně adresátem sdělena jiná adresa, odesílá se zásilka na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.

## **XV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Odběratel má právo od Smlouvy odstoupit, pokud Dodavatel Smlouvu poruší podstatným způsobem či pokud bylo proti Dodavateli zahájeno dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku nebo vstoupil do likvidace.

2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za porušení Smlouvy podstatným způsobem považují:
  - a) dodání Plnění s podstatnými vadami či nedodržení specifikace Plnění stanovené Smlouvou;
  - b) prodlení Dodavatele s dodáním Plnění dle Smlouvy o více než 10 (deset) dní, popř. nedodání Plnění v dodatečně lhůtě stanovené Odběratelem;
  - c) prodlení Dodavatele s odstraněním vad Plnění;
  - d) ostatní závažné případy porušení povinností Dodavatele, které Dodavatel neodstraní v přiměřené době, kterou mu k tomuto účelu stanoví Odběratel v písemném upozornění.
3. Odstoupení od Smlouvy způsobuje zánik povinností Smluvních stran ze Smlouvy s výjimkou povinnosti uhradit smluvní pokutu či náhradu škody. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy Odběratelem Dodavatel vrátí Odběrateli všechny částky případně zaplacené Odběratelem v souvislosti s realizací Smlouvy.

## **XVI. VYŠŠÍ MOC**

1. Odběratel není povinen plnit své příslušné závazky ze Smlouvy a je osvobozen od jakýchkoliv nároků Dodavatele ze Smlouvy či od smluvních pokut a náhrad škod v případě, že není schopen dostát svým závazkům ze Smlouvy v důsledku okolností vyšší moci, způsobených zejména válkou, invazí, revolucí, přírodní katastrofou, požárem, záplavou, výbuchem, poruchou stroje či zařízení, stávkou, veřejnými nepokoji, teroristickým útokem, epidemií atd., nebo v důsledku jakéhokoliv zákona, předpisu, normy či legislativní změny v České republice nebo v zemi plnění Smlouvy, které znemožní Odběrateli splnit některou z povinností ze Smlouvy i při vynaložení nejvyššího úsilí, které lze v souvislosti s plněním dané povinnosti rozumně požadovat.
2. Působení okolností vyšší moci a jejich vliv na plnění jejich závazků ze Smlouvy je odběratel povinen písemně oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 15 (patnácti) dnů od jejich vzniku.
3. Pokud působení okolností vyšší moci trvají déle než 6 (šest) měsíců, je každá ze smluvních stran oprávněna od příslušné Smlouvy odstoupit.

## **XVII. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Odběratele převést práva a povinnosti ze Smlouvy pro něj vyplývající na třetí osobu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran z těchto VOP a jakékoliv Smlouvy přecházejí na právního nástupce Dodavatele či Odběratele.
3. Započtení pohledávek Dodavatele vůči Odběrateli oproti pohledávkám Odběratele ze Smlouvy je možné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.

4. Ujednání obsažená ve Smlouvě a VOP nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání Smluvních stran týkající se plnění dle Smlouvy.
5. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít tentýž účel jako ustanovení původní.
6. Tyto VOP nebo Smlouvu je možno změnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.