

## Politika integrovaného systému managementu

Společnost DCom, spol. s r.o. působí na trhu již od roku 1994. V současné době se firma orientuje především na návrhy, projektování, výrobu a dodávky systémů pro radiové a datové komunikace, řídicích systémů pro energetiku, vodárenství a teplárenství a monitorovacích systémů. V posledních letech navíc působí v oblasti komplexních dodávek pro telekomunikačních zařízení pro dopravu. A to komplexně – od studií, projektů přes zajištění výroby až po kompletní dodávku včetně následného servisu a technické podpory.

Vedení firmy DCom, spol. s r.o. si uvědomuje, že veškeré aktivity mohou ovlivnit:

- kvalitu produktů (výrobků, činností a služeb) poskytovaných zákazníkům,
- životní prostředí včetně podmínek při získávání přírodních zdrojů,
- rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců.

### **Vrcholové vedení se proto v rámci své Politiky integrovaného managementu zavazuje:**

#### **Závazné povinnosti**

Dodržovat závazné povinnosti související s podnikatelskou činností, ochranou životního prostředí a s bezpečností a ochranou zdraví při práci.

Plnit požadavky systému managementu jakosti a je si vědomo nutnosti podpory pro zajištění činnosti procesů SMJ, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

Plně se ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy. Politiku prosazuje ve své rozhodovací činnosti a pro ostatní zaměstnance společnosti je vzorem.

#### **Spokojenost zákazníka**

Pravidelného monitorování jakosti našich produktů i produktů dodávaných našimi dodavateli.

Pravidelného monitorování spokojenosti zákazníka se zaměřením na kvalitnější uspokojování jeho požadavků a potřeb.

Využívání zpětné vazby informací od zákazníků při vývoji a inovaci nových výrobků.

#### **Zajištění zdrojů**

Vytvářet podmínky pro čerpání dostatečných zdrojů k zajištění technické způsobilosti výrobních prostředků.

Zajistit dosahování optimálních pracovních výsledků vytvořením kvalitního pracovního prostředí, rozvíjením interní infrastruktury a udržováním dobrých mezilidských vztahů.

Zajistit vysokou úroveň kvalifikace zaměstnanců v rámci jejich odborného výcviku.

### **Technický rozvoj**

Aktivně se podílet na vývoji produktů s cílem zvýšit celkovou technickou úroveň dodávaných zařízení.

### **Progresivita a zlepšování**

K neustálému zlepšování svých činností, produktů a služeb s cílem minimalizovat neshod.

Postupného snižování produkce odpadů.

Minimalizace rizik pro vznik úrazů našich zaměstnanců.

### **Životní prostředí**

Usilovat o ochranu životního prostředí, a to odstraněním nebo minimalizací negativních vlivů svých výrobků, činností a služeb na životní prostředí a zdraví obyvatel.

K neustálému zlepšování a k prevenci znečišťování životního prostředí formou efektivního využívání stávajících technologií a zavádění nových technologií a zařízení šetrných k životnímu prostředí.

### **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**

Usilovat o odstranění nebo minimalizaci rizik, která vyplývají pro pracovníky společnosti z jejich činností.

K prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a k neustálému zlepšování v oblasti BOZP formou systémů kontrol, opatření k nápravě a preventivních opatření.

Poskytovat informace pro zaměstnance pro povědomí odpovědnosti za ochranu vlastního zdraví.

V Brně, 28.7.2017



p. Ing. Tomáš Handl  
ředitel společnosti